



BẢN TIN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

TÓM TẮT

Tóm tắt chương trình cải tiến chất lượng năm 2016

Trong năm 2016, bệnh viện Nhi đồng 1 tiếp tục duy trì và mở rộng 4 chương trình cải tiến chất lượng cấp bệnh viện đã được triển khai từ năm 2015: Chương trình cải thiện mức độ tuân thủ 5 đúng trong sử dụng

thuốc, Cải thiện chất lượng thông tin hướng dẫn người bệnh nội trú, Phòng ngừa ngã, triển khai Chính sách theo dõi & xử trí lên thang - áp dụng phiếu chăm sóc mới. Các chỉ số chất lượng đã được xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu & thực

hiện phản hồi hàng tuần, làm cơ sở để ra quyết định cải tiến tiếp theo.

Từ kết quả nghiên cứu nhu cầu thông tin của khách hàng, hoạt động tiếp

nhận thông tin phản hồi tích hợp đa kênh đã được xây dựng & thí điểm tại

**CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG
NHẪM
KHÔNG NGỪNG
NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ**

Phòng khám theo yêu cầu
2. Chương trình cải tiến cấp khoa theo phương pháp 5S bước đầu tạo chuyển biến về nhận thức & hình thành phong trào cải tiến từ những việc nhỏ, cụ thể và thiết thực nhất ở các khoa, phòng.

GHI HỒ SƠ TRONG CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ

Ghi hồ sơ, một công việc thường ngày của điều dưỡng, nhưng là hoạt động mất nhiều thời gian. Nếu thực hiện không tốt có thể ảnh hưởng chất lượng chăm sóc người bệnh.

Theo hướng dẫn của BHYT, hiện tại có 2 phiếu cơ bản dành cho điều dưỡng là phiếu chăm sóc & phiếu theo dõi chức năng sống. Do nhu cầu triển khai kế hoạch chăm sóc, nên cần có thêm một biểu mẫu.

Được sự cho phép của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tại Công văn số 825/KCB-ĐD ngày 22/7/2015, Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh tại Công văn số 5873/SYT-NVY ngày 24/8/2015; bệnh viện Nhi đồng 1 đã triển khai cải tiến phiếu chăm sóc kết hợp cả 3 mẫu phiếu trên nhằm giảm thời gian ghi chép để tạo thuận lợi cho hoạt động chăm sóc NB...

CÂU CHUYỆN CẢI TIẾN: NHÀ VỆ SINH TRONG BỆNH VIỆN

... Khách hàng là trung tâm

Nhà vệ sinh, việc nhỏ tưởng chừng không đáng phải bận tâm ở một nơi mà sự sống mới là mối quan tâm hàng đầu – bệnh viện. Ấy mà trong năm qua, báo chí cũng đã tốn không ít giấy mực.

Việc nhỏ, nhưng nó lại là nhu cầu bức thiết cho bất kỳ ai. Và chắc có lẽ cũng không đáng để người ta phải kêu lên rằng: “Ôi khủng khiếp quá... như nhà vệ sinh trong bệnh viện! Một nơi yêu cầu phải thật

sự vệ sinh ... thì lại mất vệ sinh.

Khoa Khám bệnh có thể xem như là “cửa ngõ giao tiếp” của mỗi bệnh viện, nhưng trong rất nhiều năm trước, có lẽ nó chưa được các bệnh viện quan tâm đúng mức. Chắc cũng vì lẽ đó, trong vài năm qua, Bộ Y tế đã lấy khoa Khám bệnh làm tâm điểm cho câu chuyện cải tiến chất lượng bệnh viện mà đầu tiên phải kể đến Quyết định 1313. Trong khuynh hướng chung

của toàn Ngành Y tế, bệnh viện Nhi đồng 1 đã triển khai nhiều hoạt động cải tiến tại khoa Khám bệnh như Nhà xe 2 tầng mới, Thanh toán dùng thẻ ATM tích hợp sổ khám bệnh điện tử, ... nhưng câu chuyện tôi muốn kể ở đây là việc cải tạo sửa chữa toàn bộ nhà vệ sinh dành cho người bệnh và thân nhân, không những đạt chuẩn mà còn trở thành nơi “đẹp nhất” ở khoa Khám bệnh (hình bên dưới).



GHI HỒ SƠ ... (tiếp theo trang 1)

Phiếu chăm sóc mới còn là cơ sở để triển khai thang đánh giá theo tiêu chuẩn định lượng, giúp cảnh báo sớm diễn tiến nặng của người bệnh theo thang điểm cảnh báo sớm trẻ em (MPEWS: Modified Pediatric Early Warning Signs). Đây cũng là cơ sở để bệnh viện tiếp tục triển khai thực hiện Chính sách theo dõi và xử trí lên thang đã xây dựng và thực hiện Code Blue.

Chúng tôi xin giới thiệu hình ảnh mô phỏng việc thực hiện biểu mẫu phiếu chăm sóc mới đã áp dụng tại bệnh viện Nhi đồng 1.

Mặt trước phiếu chăm sóc

Bệnh viện Nhi đồng 1

 Phiếu điều dưỡng - MPEWSs

Họ và tên BN: NGUYỄN VĂN A
Ngày sinh: 12/2/2015 SHS: 1234567/15
BS điều trị: TRẦN THỊ B
Khoe: THÂN

0-11 tháng tuổi

Phòng / Giường	204	CC						
Ngày	08/4	Giờ	10					
Chức vụ	Y tá	Chức vụ	Y tá					
BSDD/Gia đình quan tâm								

A Nhập thở (đếm trong 1 phút)

70
60
50
40
30
20
10

32 34 48

B Suy hô hấp

Nặng/Vấn
Không/Nặng

SpO₂ (%) 94 96 98
Thở O₂ (lít/phút)

C Nhập tim & huyết áp

HA không đúng để tính điểm MPEWSs

200
190
180
170
160
150
140
130
120
110
100
90
80
70
60
50
40
30

136 132 172

Mức tri giác Bình thường Giảm

Thân nhiệt (°C) 40 39 38 37 36 35

37,5 37,4 36,8

Điểm đau Bình thường Đau nặng 3 4 4

Nước tiểu Bình thường < 1ml/kg/h

MPEWS 0-2 3-4 5-6 0 1 3

Điều dưỡng chăm sóc Anh Anh Anh

F-MPEWSs-01 [1.2]

Mặt sau phiếu chăm sóc

Nhận định điều dưỡng, theo dõi dấu hiệu khác & kế hoạch chăm sóc

Ngày, giờ	Nhận định	Kế hoạch chăm sóc	KT	Người thực hiện
8/4	Tiểu trong 200ml	TD sinh hiệu, màu sắc nước tiểu, đau bụng/giờ		
8g00	Het (7g): 38% ND: Sinh thiết thận giờ thứ 2 - Ôn định			
9g00	Tiểu đò lọt 50ml Thán đau bụng	Mời BS khám lại		Anh
10g00	Thán mệt, còn đau bụng CRT 3 giây Chưa tiểu thêm	Đặt đường truyền TM tay phải Đăng ký khẩn HCL 200ml		Anh

Cảnh báo sớm & điều chỉnh kế hoạch chăm sóc

Ghi chú cuộc gọi khi MPEWSs = 3 hoặc hơn				Ghi chú thời gian xem xét, kế hoạch, người thực hiện		
Ngày	Giờ	MPEWSs	Điều dưỡng	Giờ	Kế hoạch	Thực hiện
8/4	10	3	Anh		Báo BS khám lại khẩn	

F-MPEWSs-01 [1.2]